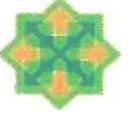
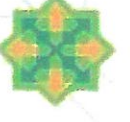


نتائج قياس آراء المجتمع



- عدد المشاركين: ٨١ مشارك
- عدد السيدات 0٨
- عدد السادة ٢١

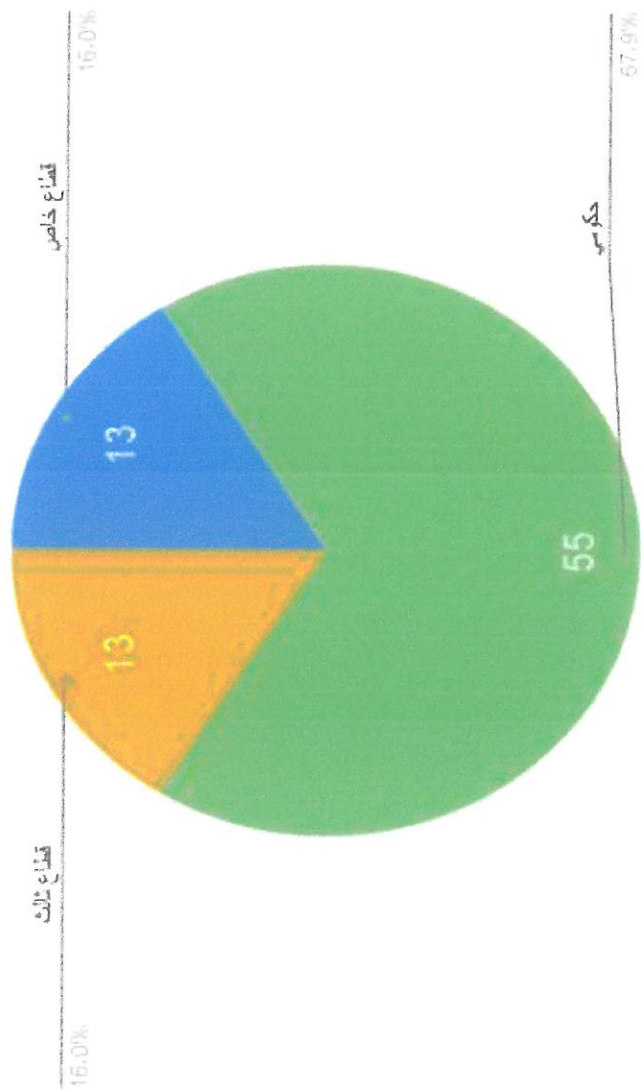
عدد الملاحظات والاقتراحات: ٣٤ ملاحظة تتلخص في عدة نقاط كآالي :

١. توسيع نطاق الجمعية في الأحياء بمكاتب تعريفية
٢. اطلاع المجتمع على خطط الجمعية وانشطتها وبرامجها
٣. زيادة الظهور الإعلامي الرقمي والتقليدي بشكل أفضل ونشر الإعلانات
٤. طلب سهولة تواصل الكافل باليتيم
٥. اطلاع الكافل بأداء الايتام الدراسي والصحي وغير ذلك من التقارير الدورية لكافل
٦. تغيير تاريخ صرف المستحقات للأيتام بما يتناسب مع تواريخ الرواتب الجديدة
٧. زيادة الاهتمام بالكفلاء وارسال التذكير في الاوقات المناسبة
٨. سرعة الرد على التبرعات والحوالات وتسليم سندات الاستلام
٩. المبادرة في اعلام الكافلين بالفرص التطوعية التي تخدم احتياجات الايتام
١٠. تطوير المتجر الالكتروني للجمعية وبيع مستلزمات للأيتام
١١. دعم التبرع الفوري
١٢. دعاية التسويق للجمعية للاستقطاع من الراتب

عدد الايجابيات الواردة في الاستبيان: ٤٢ تتلخص في عدة نقاط كتالي :

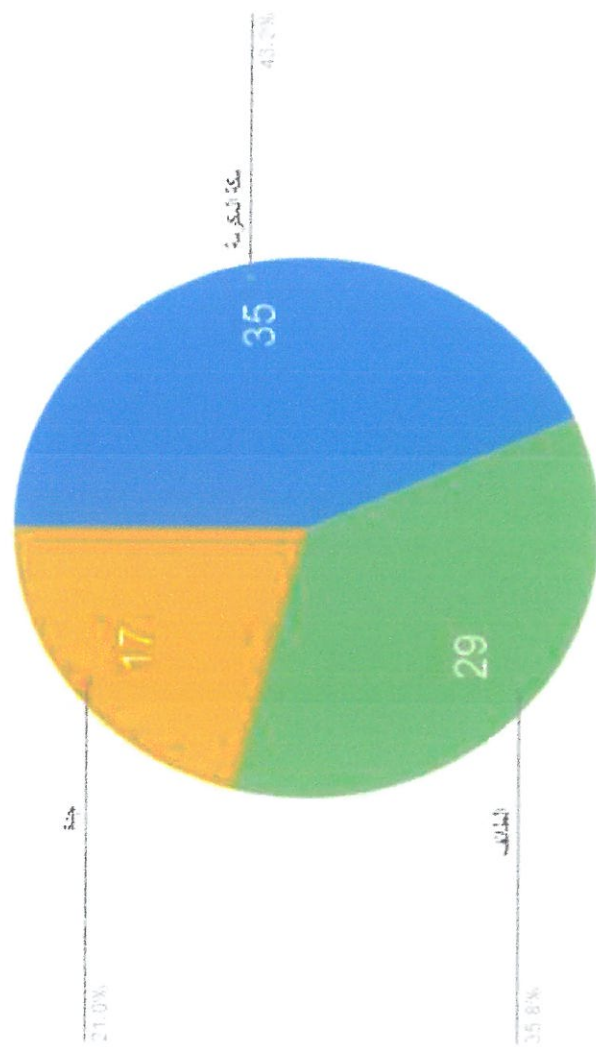
- ❖ سمعة الجمعية الطيبة عند المستفيدين والكفاء
- ❖ سرعة الرد والتجاوب والتواصل
- ❖ تعامل الموظفين جدا راقي وذو اخلاق عالية وجزاكم الله خير وبارك فيكم ونفع بكم
- ❖ اطلاع اعضاء الجمعية العمومية للجمعية على جميع البرامج المباشر على الخدمات المقدمة
- ❖ الدور الانساني والاجتماعي المهم والفعال
- ❖ كلهم ايجابيات خصوصا فرع الطائف موظفات محترمات ويفتحون النفس وحريصين على كل المعلومات كتب الله اجر الجميع
- ❖ اتاحة فرصة المساعدة والمشاركة بكفالة اليتام
- ❖ دعوات المجتمع بتقديم واستمرار الجمعية ومنها
 - الله يوفقكم ويسهل امركم
 - اتمني لها التوفيق
 - راتعة وجزاكم الله خير
 - كتب الله اجرهم
 - كل ما تقدمه من جهود مشكور جعلها الله في ميزان حسناتهم
 - طيبه وبارك الله في جهودكم يكفي شعور الفرح والاجر
 - فتح ابواب للخير

مجال العمل في القطاعات



مجال العمل في القطاعات	عدد
القطاع الحكومي	00
القطاع الخاص	١٣
القطاع الثالث	١٣
الاجمالي	٨١

الفرع الذي تم التعامل معه



الفرع الذي تم التعامل معه	العدد
مكة المكرمة	35
جدة	17
الطائف	29
الاجمالي	75

التوصيات المقترحة:

1. توفير شراكات مع القطاع الخاص بتوفير المواد الغذائية طوال العام وليس في رمضان او الحج
2. تفعيل الشراكة مع شركة الكهرباء تخفيض الفاتورة وتوعية المستفيدين بالإرشاد في استخدام الطاقة
3. تفعيل الشراكة وزيادة الوحدات السكنية او توفير قيمة الإيجارات من برنامج سكني والإسكان التنموي للمستفيدين
4. تسويق منتجات الكفالة التعليمية بشكل أفضل لتوفير مستلزمات المستفيدين
0. ضرورة تفعيل شراكة بنك التنمية الاجتماعي وتعيين كوادر لتشغيل البرنامج



kahatain__org



kahatain_org

www.kahatain.com